

Udfyld venligst denne formular når du returnerer varer til os. Den skal vedlægges returvarer hvad enten det drejer sig om returnering pga. fortrydelse, reklamation eller service.

Har du brug for hjælp vedrørende returvarer, kan du ringe til os på tlf. 9684 0619 på alle hverdage mellem kl. 9.00 og 16.00. Eller du kan sende en e-mail til [salg@eleextra.dk](mailto:salg@eleextra.dk).

### 1. Dine afsenderoplysninger

Navn/firmanavn*:	<input type="text"/>
Adresse*:	<input type="text"/>
Postnummer, by*:	<input type="text"/>
Att. person:	<input type="text"/>
E-mail*:	<input type="text"/>

### 2. Denne returnering vedrører

Fakturanummer\*:  Fakturadato\*:  Modtagelsesdato\*:

Følgende vare(r) indsendes:

Produkt nr. x Antal:

Transportskade:  (Vi ombytter - Udfyld pkt. 3, hvis varen ønskes krediteret)

Fejlleveret vare:  (Vi ombytter - Udfyld pkt. 3, hvis købet ønskes annulleret)

Fortrydelseskøb:  (14 dages fortrydelsesfrist - Udfyld **kun** pkt. 3)

Garanti/reklamation:  (Udfyld **kun** pkt. 4)

Reparationservice:  (Udfyld **kun** pkt. 5)

### 3. Fortrydelseskøb

Jeg ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten (forbrugerkøb). Besked til os (evt. årsag til fortrydelse):

### 4. Garanti / reklamation

Din fejlbeskrivelse. Anfør hvilken fejl/mangel du har konstateret:

Varen ønskes:  Repareret/ombyttet  Krediteret

### 5. Reparationservice – Udenfor garanti

Din fejlbeskrivelse. Anfør hvilken defekt/skade som ønskes udbedret:

Efter modtagelse af den defekte vare vil vi sende et reparationstilbud pr. e-mail. Velleman kits og Minikits repareres dog uden forudgående tilbud til en fast pris på kr. 125,- plus 25% af byggesættets vejl. udsalgspris. **Bemærk:** Hvis vort værksted konstaterer, at varen ikke er defekt, da opkræves et servicegebyr, svarende til vore afholdte omkostninger, dog maks. kr. 250,- inkl. moms. Hvis en defekt vare ønskes returneret efter afslag af reparationstilbud, da opkræves ligeledes et servicegebyr på maks. 250,- inkl. moms. Hvis varen ikke ønskes returneret, da opkræves intet gebyr.

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_